



La qualità dei prodotti e servizi offerti rappresenta per l'azienda un bene irrinunciabile per lo sviluppo della propria attività. Nell'ottica del miglioramento e dell'evoluzione continua, l'azienda, si accinge a compiere nuovi ed importanti progressi quali l'ampliamento delle attività per le branche a visita.

L'organizzazione si impegna a definire strategie tese al miglioramento continuo dei propri processi. In particolare, si è avvertita l'esigenza di adottare un Sistema di Gestione Qualità (SGQ), adattandolo alle proprie specificità organizzative e produttive.

Con l'utilizzo di tale strumento di gestione, ci si pone l'obiettivo di:

- soddisfare il Paziente nel pieno rispetto di leggi e regolamenti;
- miglioramento continuo dei propri processi per migliorare la competitività;
- promuovere la crescita aziendale, non perdendo di vista la salute e sicurezza dei lavoratori;
- scegliere ed utilizzare in maniera razionale le attrezzature, le risorse e le materie prime, tenendo in considerazione la gestione della qualità ma anche il potenziale rischio per la salute e la sicurezza;
- ridurre i rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e procedure di gestione delle situazioni di emergenza, che possono provocare pericolo per l'uomo e/o impatti ambientali negativi;
- diffondere la cultura della qualità all'interno dell'azienda attraverso il coinvolgimento di tutti gli addetti;
- migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali, innalzando la propria posizione sul mercato.

Il conseguimento di tali obiettivi viene attuato attraverso il rispetto dei requisiti normativi cogenti e volontari che l'azienda ha sottoscritto.

La presente politica sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con l'approccio aziendale volto al miglioramento continuo. L'azienda promuove la diffusione della politica della qualità tra il proprio personale, i propri fornitori e clienti.

La presente Politica viene diffusa a tutti coloro che lavorano per l'Azienda e per conto di essa: oltre ad essere pubblicata sul sito internet aziendale affinché sia disponibile alle parti interessate (pubblico, clienti, fornitori, ecc.), viene distribuita attraverso l'utilizzo di portali interni.

I singoli responsabili si adoperano per attuare e divulgare la presente Politica.

L'Alta Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale e nei documenti ad esso connessi.

Allo scopo di raggiungere gli obiettivi espressi dalla Politica per la Qualità la Direzione Generale provvede a fornire e gestire le risorse e mette in atto le misure necessarie affinché essa sia compresa ed attuata a tutti i livelli.

I documenti del Sistema Qualità contengono le direttive impartite dalla Direzione circa la Gestione del Sistema Qualità; in particolare il Manuale per la Gestione della Qualità descrive l'organizzazione, le modalità gestionali e le responsabilità di tutto il personale che interagisce con il Sistema Qualità.

Gli obiettivi della qualità espressi nel documento sono legati ai diversi processi aziendali.